

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス能登川

公表日 R7年3月1日

利用児童数 39名(うちご兄弟含む)

回収数 29名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	1	1	見ていないので(活動中を)わからない	活動中の様子をご覧にいただけるように施設内見学や懇談、参観などを定期的にもてるようにしていきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	1	6		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2	0	2	参観の日を設けてもらえると嬉しい/数回しか事業所を見れていないのでなんとも言えず申し訳ありません/見学できていないので、生活空間、全て把握していない	活動中の様子をご覧にいただけるように施設内見学や懇談、参観などを定期的にもてるようにしていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	3	11	されているのが認知しておりません	現在は、そのような機会はありません
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	9	0	4	保護者会や集まりが今はないため	年度末に保護者交流会を実施しております
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	4	0	0	その日の出来事を送迎時教えてもらえるのはありがたい	今後も送迎時にお伝えできるように努めていきます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	8	2	7	父母会自体ないので分からない/自分は他の保護者の人と交流が少し苦手ですが、他の保護者の方と出会えるとたくさん情報も交流し合えるので、そういう場は多い方が嬉しいなどと思います。子どもが小学生以上になると、他の保護者の人と会う機会とはとても減るので、、、	父母会自体はありません/保護者交流会を年一回行っていますので、そちらで保護者同士の交流が出来ればと思います

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	5	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	5	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	満足しています。見守り支援、ありがとうございます	こちらこそ、日頃から当施設の運営に対し、ご理解、ご協力を頂き、誠にありがとうございます。